AVIOM®

India Housing Finance Pvt Ltd

ખાસ મહત્વની શરતો (MITC)

ફાઇલ નંબર	:	____________________
મિલકત ઓળખ	:	____________________
ક્રોસલિંક સંભાવના (જો હોય)તો	:	____________________
શાખાનું નામ	:	____________________
ગ્રાહકનું નામ	:	____________________
સરનામું	:	____________________

રજીસ્ટર ઓફિસ : વર્લ્ડમાર્ક 3, યુનિટ 306એ, ત્રીજો માળ, એસેટ એરિયા નંબર ૭
હોસ્પિટાલિટી ડિસ્ટ્રિક્ટ, દિલ્લી, એરોસિટિ
ઇન્દિરા ગાંધી ઇન્ટરનેશનલ એરપોર્ટ, ન્યુ દિલ્લી-૧૧૦૩૭
ટોલ ફ્રી નંબર ૧૮૦૦૧૨૦૩૪૬૬ વોટ્સએપ નંબર ૯૮૧૧૫૫૭૫૪૦
(સવારના ૧૦ થી સાંજના ૬ સોમવાર થી શનિવાર)
www.aviom.in

મહત્વની શરતો (MITC)

અવિઓમ ઇન્ડિયા હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ કે જે કંપની એક્ટ-૨૦૧૩ હેઠળ સમાવિષ્ટ કંપની છે, જેની રજીસ્ટર ઓફિસ : વર્લ્ડમાર્ક 3, યુનિટ 306એ, ત્રીજો માળ, એસેટ એરિયા નંબર ૭ હોસ્પિટાલિટી ડિસ્ટ્રિક્ટ, દિલ્લી-૧૧૦૦૩૭ ખાતે આવેલ છે જેમને હવે પછીથી "એવિઓમ" તરીકે ઓળખવામાં આવે છે અને તેમની પાસેથી વ્યક્તિગત લોન ધારકો ("લોન લેનાર") દ્વારા હાઉસિંગ લોન (" લોન") માટે સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો ("MITC") અને અને તે મંજૂરી પત્ર અને લોન દસ્તાવેજોમાં સમાવિષ્ટ શરતો સાથે વાંચવા

અને સમજવાના છે. અન્ય વ્યવહાર દસ્તાવેજો કે જે એવિઓમ (સયુક્ત રીતે "ધિરાણ દસ્તાવેજો" તરીકે ઓળખાય છે) સાથેની લોનના સંદર્ભમાં ગણવામાં આવશે.

અહીં ઉલ્લેખિત MITC માત્ર સૂચક છે અને સંપૂર્ણ નથી. લોન દસ્તાવેજો બંધનકર્તા થશે. અહીં દર્શાવેલ નિયમો અને શરતો અને લોન દસ્તાવેજો વચ્ચેના વિરોધાભાસની ઘટનામાં, લોન દસ્તાવેજોના નિયમો અને શરતો માન્ય રહેશે.

એ) લોન

લોનનો અર્થ લોન કરાર હેઠળ વ્યાખ્યાયિત કરાયેલ હાઉસિંગ/બિન-હાઉસિંગ લોન એવો થશે. લોનની મુદત, તેનો હેતુ, લાગુ પડતા વ્યાજ દર અને મુદત મંજૂરી પત્ર હેઠળ નક્કી કરવામાં આવેલ છે. ચોક્કસ વિગતો માટે મહેરબાની કરીને લોન કરાર કાળજીપૂર્વક વાંચવો, લોન પ્રોફાઇલના ક્રેડિટ મૂલ્યાંકન, આવક અને આપવામાં કરવામાં આવતી સિક્યોરિટીના મૂલ્યાંકનના આધારે નક્કી કરવામાં આવશે.

૧. વ્યાજનો દર લોનને લાગુ પડતા વ્યાજનો દર નિશ્ચિત રહેશે. લોનના સમગ્ર સમયગાળા દરમિયાન વ્યાજ દર નિશ્ચિત રહેશે. લાગુ નિયત દર એ વિતરણની તારીખે પ્રવર્તમાન વ્યાજ દર હશે. અહીં ઉપર જણાવેલ વિપરીત કંઇપણ હોવા છતાં, વ્યાજનો દર તમારા દ્વારા અમલમાં મુકવામાં આવનાર લોન કરાર અને મંજૂરી પત્રના સંદર્ભમાં સુધારાને આધીન રહેશે.

૨. મુદત- લોનની મુદત એવિઓમનીવિવેકબુદ્ધિથી નક્કી કરવામાં આવશે જે લોન નારની ઉંમર, જોખમ, પ્રોફાઇલ, લોન લેનારની મિલકતની ઉંમર પર નિર્ભર રહેશે. એવિઓમ દ્વારા લોન દરમિયાન કોઈપણ સમયે તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી લોનની મુદતમાં ફેરફાર કરી શકશે.

૩. ફી અને અન્ય ચાર્જ - નીચેના કોષ્ટક તારીખ પ્રમાણે લાગુ પડશે અને www.aviom.in વેબસાઈટ પર ફેરફાર કર્યા મુજબ સમય સમય પર બદલાવને પાત્ર રહેશે.

ખર્ચની અનુક્રમણીકા		
વિગત	**વિવરણ**	**ચાર્જ**
લાગુ બિન-રિફંડપાત્ર ફી	અરજી ઈન્વર્ડ / લોગીન	રુ. 2100 + લાગુ ટેક્ષ
	અરજી મંજુર સમયે	
	નગર પાલીકા પટ્ટા	LAP – 3.75% લાગુ ટેક્ષ HL – 2.5% + લાગુ ટેક્ષ
	ગ્રામ પંચાયત પટ્ટા	LAP – 3.75% લાગુ ટેક્ષ HL – 2.75% + લાગુ ટેક્ષ
	વિતરણ સમયે	કઈ નહી
	રુ. 5 લાખ સુધી	રુ. 50 + લાગુ ટેક્ષ તેમજ CERSAI દ્વારા લાદવામાં આવેલ ચાર્જ
CERSAI ચાર્જ	રુ. 5 લાખથી વધુ	રુ. 100 + લાગુ ટેક્ષ તેમજ CERSAI દ્વારા લાદવામાં આવેલ ચાર્જ
CERSAI ચાર્જ લોન બંધ કરતા સમયે (બોજો દુર કરવા)	સંતોષકારક શુલ્ક	કઈ નહી / કોઈ પણ ચાર્જ નહી
ચેક / ACH બાઉન્સ		રુ. 400 + લાગુ ટેક્ષ
ડ્યુ પેમેન્ટ લેવા માટે રોકડ કલેકશન ચાર્જ	બાકી ચુકવણીની રોકડ વસૂલાતના કિસ્સામાં શુલ્ક લેવામાં આવશે	રુ. 200 + લાગુ ટેક્ષ
વિલંબિત ચુકવણી દંડ વ્યાજ ચાર્જ	વિલંબિત ચુકવણીના દિવસોની સંખ્યા માટે દરરોજ % ચક્રવૃદ્ધિ શુલ્ક દર મહિને	2.5% પ્રતિ માસ + લાગુ

પૂર્વ-બંધ સ્ટેટમેન્ટ / વિનંતી		રુ. 1000 + લાગુ ટેક્ષ
લોનની શરતોમાં ફેરફાર (લોન ઘટાડા સિવાય)		રુ. 2500 + લાગુ ટેક્ષ
કાનૂની અને તકનીકી ફી		LA 3.5 લાખ સુધી – રુ. 3500 (ટેક્ષ સહિત) LA 3.5 લાખ થી ઉપર – રુ. 5500 (ટેક્ષ સહિત)
તકનીકી અંદાજ ફી		રુ. 500 (ટેક્ષ સહિત)
દસ્તાવેજ પુનઃપ્રાપ્તિ		રુ. 1000 + લાગુ ટેક્ષ
શેડ્યૂલ અને એકાઉન્ટનું સ્ટેટમેન્ટ		રુ. 500 + લાગુ ટેક્ષ
NOC/ના લેણાની બીજી પ્રત		રુ. 500 + લાગુ ટેક્ષ
જરૂરી દસ્તાવેજોની નકલ		રુ. 1000 + લાગુ ટેક્ષ
દસ્તાવેજોની સૂચિ માટે ચાર્જ (LOD)		રુ. 1000 + લાગુ ટેક્ષ
લોન એકાઉન્ટ મેઈન્ટેનન્સ ચાર્જ (AMC)	મંજુરી સમયે એક વખત ચૂકવવાપાત્ર	રુ. 100 પ્રતિ વર્ષ અથવા રુ. 1000 જે વધારે હોય તે + લાગુ ટેક્ષ
પૂર્વ/ફોરક્લોઝર* * ફોરક્લોઝર શુલ્ક ગીરોની તારીખથી છેલ્લા 12 (બાર) મહિનાના સમયગાળા દરમિયાન ઉધાર લેનાર દ્વારા કરવામાં આવેલ તમામ ભાગની ચૂકવણીઓ સહિત "કુલ બાકી રકમ" પર વસૂલવામાં આવશે.	પોતાના સ્ત્રોતો – LAP (HL પર કોઈ પણ પ્રકારનો ફોરક્લોઝર નથી)	10% + લાગુ ટેક્ષ
	લોન ટ્રાન્સફર / કેન્સલેશન બન્ને HL તથા LAP પર	10% + લાગુ ટેક્ષ
	રોકડ કલેકશન ચાર્જ જો રોકડ કરેલ હશે તો	10 પ્રતિ રુ. 1000 રોકડ પર + લાગુ ટેક્ષ

રિકવરી / લીગલ ચાર્જીસ		વાસ્તવિક
સ્ટેમ્પ ડ્યુટી / મોર્ટગેજની રચના	સંબંધિત રાજ્યોમાં લાગુ પડતી વાસ્તવિકતા	વાસ્તવિક
પુનઃપ્રાપ્તિ / ચુકવણી ફોલો અપ	પ્રતિ ફોન કોલ	કઈ નહી
	પ્રતિ લેટર	રુ. 25 + લાગુ ટેક્ષ
	પ્રતિ વિઝિટ	રુ. 250 + લાગુ ટેક્ષ
ચેક/PDC/ECS સ્વેપીંગ	PDC થી PDC	રુ. 750 + લાગુ ટેક્ષ
	PDC થી ACH	કઈ નહી / કોઈ ચાર્જ નહી
	ACH થી ACH	રુ. 750 + લાગુ ટેક્ષ
	ACH થી PDC	રુ. 750 + લાગુ ટેક્ષ
વિતરણ રદ / દા.ત. સોદો મુલતવી રાખવા અથવા અન્ય કોઈ કારણસર	જો વિતરણના 7 દિવસની અંદર વિનંતી પ્રાપ્ત થાય	રુ. 1000 + લાગુ ટેક્ષ
	જો વિતરણના 7 દિવસ પછી વિનંતી પ્રાપ્ત થાય છે	રુ. 2000 + લાગુ ટેક્ષ + કોઈપણ પૂર્વ EMI ચૂકવવાપાત્ર
ડુપ્લિકેટ કામચલાઉ / વ્યાજ પ્રમાણપત્ર		રુ. 500 + લાગુ ટેક્ષ
કુરીયર		રુ. 100 + લાગુ ટેક્ષ
વિમો	વાસ્તવિક	વાસ્તવિક
વેલ્યુએશન ચાર્જ પ્રતિ વેલ્યુએશન		પ્રોસેસીંગ ફીમાં સમાવિષ્ટ
SRO સર્ચ, ROC સર્ચ, બિન-બોજો SRO નો, SRO માં બોજા નોંધ	વાસ્તવિક	વાસ્તવિક
ઇનવર્ડ બેલેન્સ ટ્રાન્સફરમાં ટ્રાન્ઝેક્શન હેન્ડલિંગ		લાગુ પડતુ નથી
મંજૂરી પત્ર પુનઃપ્રમાણિકતા ફી	મંજૂરી પત્રના નિયમો અને શરતો મુજબ	રુ. 5000/-

બી)	લોન માટે સુરક્ષા

લોન માટેની સુરક્ષા સામાન્ય રીતે ધિરાણ કરવામાં આવતી મિલકત પર સુરક્ષા વ્યાજ અને/અથવા એવિઓમ દ્વારા જરૂરી હોય તેવી કોઈપણ અન્ય કોલેટરલ / વચગાળાની સુરક્ષા હશે. સુરક્ષામાં ગેરંટી, ગીરો, રજીસ્ટ્રેશન અને એવિઓમ દ્વારા યોગ્ય માનવામાં આવશે તેવી અન્ય કોઇપણ પ્રકારની સુરક્ષાનો સમાવેશ કરવામાં આવશે.

લોન અનુસાંગીક સુરક્ષા તરીકે આપવામાં આવતી મિલકત પર પ્રથમ અને વિશિષ્ટ ચાર્જ દ્વારા સુરક્ષિત કરવામાં આવશે (જેની વિગતો લોન દસ્તાવેજોમાં દર્શાવવામાં આવશે) જે સ્પષ્ટ, માર્કેટેબલ અને બોજા રહિત હશે. લોન લેનાર એવિઓમ દ્વારા જરૂરી ટાઇટલ દસ્તાવેજો, અહેવાલોની આવી અસલ/કોપી રજૂ કરવાની રહેશે. ઉધાર લેનાર ઉક્ત સૂરક્ષાના નિર્માણ માટે ચૂકવવાપાત્ર તમામ ચાર્જ ભોગવવાના રહેશે અને તેની સંપૂર્ણતા માટે જરૂરી તમામ પગલાં લેશે. સૂરક્ષા તરીકે આપવામાં કરવામાં આવેલી મિલકતના બાંધકામ માટેની યોજના સક્ષમ અધિકારી દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવી હોવી જોઈએ અને લોન ચાલુ હોય તે દરમિયાન કોઈપણ સમયે લોન લેનાર અથવા અન્ય કોઇ વ્યક્તિ દ્વારા તેનું ઉલ્લંઘન કરવામાં આવશે નહીં.

સી)	મિલકત/લોન લેનારાઓનો વીમો

આ લોનના સમયગાળા દરમિયાન, એવિઓમ દ્વારા નક્કી કરેલ રકમ માટે સુરક્ષા તરીકે આપવામાં આવેલ મિલકતનો યોગ્ય રીતે વીમો લેવાનો રાહેશે તેની ખાતરી કરવાની જવાબદારી લોન લેનારની રહેશે. જ્યારે પણ એવિઓમ દ્વારા માંગવામાં આવશે ત્યારે તેનો પુરાવો એવિઓમને આપવામાં આવશે. આ હેતુ માટે એવિઓમ દ્વારા ઉલ્લેખિત રકમને ધ્યાનમાં લીધા વિના, લોન લેનાર પર્યાપ્ત રકમ માટે મિલકતનો વીમો લેવા માટે સંપૂર્ણપણે બંધાયેલા રહેશે.

દાવાઓ અને કવરેજ સહિતના નિયમો અને શરતો આવી વીમા પોલિસી આપનાર દ્વારા નક્કી કરવામાં આવશે. મહેરબાની કરીને નોંધ કરો કે વીમા પૉલિસી હેઠળ એવિઓમની ભૂમિકા એક સુવિધા આપનારની હશે અને પૉલિસી હેઠળ કોઈપણ ભાવિ દાવાને આવરી લેવા અને પતાવટ કરવાનો નિર્ણય ફક્ત વીમા કંપનીને જ રહેશે.

ડી) લોન આપવા માટેની શરતો

લોનના આપવા માટેની શરતોનો ઉલ્લેખ લોન દસ્તાવેજો હેઠળ વિગતોમાં કરવામાં આવશે જો કે, કેટલીક મુખ્ય શરતો નીચે દર્શાવેલ છે:

એ. મંજૂરી પત્ર / લોન દસ્તાવેજોમાં એવિઓમ દ્વારા ઉલ્લેખિત તમામ સંબંધિત દસ્તાવેજોની રજૂઆત,

બી. મિલકતનું કાનૂની અને તકનીકી આકારણી,

સી. લોન લેનાર દ્વારા પોતાના યોગદાનની ચુકવણી (લોન રકમ કરતાં ઓછી ફ્લેટની કુલ કિંમત), મંજૂરી પત્રમાં ઉલ્લેખિત હશે

ડી. લોનના પર્યાપ્ત ઉપયોગનો પુરાવો આપવાનો રહેશે

ઇ. લોન લેનાર દ્વારા નિયમિતપણે એવિઓમને માહિતી પૂરી પાડવાની બાંયધરી, જેમાં બાંધકામમાં પ્રગતિ/વિલંબ, મિલકતને કોઈ મોટું નુકસાન, રોજગાર/સંપર્ક વિગતોમાં ફેરફાર, મિલકતને લગતા કરની ચુકવણી ન કરવી વગેરે સહિતની વિગતોનો સમાવેશ થાય છે.

એફ. લાગુ પડતા મંજૂર પ્લાન મુજબ બાંધકામ હાથ ધરવામાં આવી રહ્યું છે,

જી. મિલકત માટેની તમામ જરૂરી મંજૂરીઓ મેળવી લેવામાં આવી છે અને જો મિલકત પુનઃ વેચાણમાં ખરીદવામાં આવી રહી હોય તો તે વેચનાર પાસે ઉપલબ્ધ છે તે આપવાની રહેશે

લોન અને વ્યાજની ચુકવણી

એચ. લોન નિયત તારીખે માસિક ધોરણે ચૂકવવાપાત્ર સમાન માસિક હપ્તાઓ દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર રહેશે. હપ્તાનીની ગણતરી વાસ્તવમાં આપવામાં કરવામાં આવેલી રકમ પર કરવામાં આવશે જે એવિઓમનીવિવેકબુદ્ધિથી પુનરાવર્તનને આધીન રહેશે. અંતિમ વિતરણ સમયે ચોક્કસ હપ્તાની ગણતરી કરવામાં આવશે.

આઈ. નિયત તારીખે માસિક ધોરણે અગાઉ હપ્તા વ્યાજ ચૂકવવાનું રહેશે. તે લોનના સંદર્ભમાં પ્રથમ આપવાનીતારીખથી હપ્તો શરૂ થવાની તારીખ સુધી વસૂલવામાં આવશે.

જે. મોડી ચુકવણીના કિસ્સામાં, વિલંબિત સમયગાળા માટે મુદતવીતી વ્યાજ અવિઓમ દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત દરે વસૂલવામાં આવશે.

કે. એવિઓમ પાસે હપ્તાને સુધારવાનો અથવા ચૂકવણીના સમયમાં સુધારો કરવાનો અધિકાર અને સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ રહેશે અથવા વ્યાજ દરમાં ફેરફાર/સુધારા અને/અથવા એવિઓમમાં બંનેના પરિણામે અને તે મુજબ પોસ્ટ ડેટેડ ચેક્સ ("PDCs")નો નવો સેટ જમા કરવામાં આવશે અને/ અથવા સુધારી શકાય તેવી ECS આદેશ આપના દ્વારા સુધારેલ EMIs માટે આપવામાં આવશે.

એલ. ઉપરોક્ત સામાન્યતાને મર્યાદિત કર્યા વિના, લેનારાએ એવિઓમ દ્વારા સમયાંતરે લોનની ચુકવણી માટે એવિઓમ દ્વારા નક્કી કરેલ રકમ માટે PDCની આટલી સંખ્યા આપવાની રહેશે

એમ. અગાઉથી ચુકવણી ચાર્જીસ નેશનલ હાઉસિંગ બેંક ("NHB"), એવિઓમ દ્વારા અન્ય નિયમનકારી ઓથોરિટીની માર્ગદર્શિકા/પરિપત્રો અનુસાર જાહેર જનતા સુધીની માહિતીથી વસૂલવામાં આવશે. "NHB અને અન્ય નિયમનકારી સત્તાધિકારીઓના માર્ગદર્શિકા/પરિપત્રોને આધીન, અહીં સમાવિષ્ટ શરતો અને/અથવા લોન દસ્તાવેજો હેઠળ, લેનારા અગાઉ ચુકવણી અથવા અંશતઃ અગાઉ ચુકવણી (લાગુ પડતા ચાર્જ સાથે) કરી શકે છે. તેના માટે એવિઓમને સ્પષ્ટ લેખિત નોટિસ આપવાની રહેશે તે એવિઓમ દ્વારા નોટિસ પ્રાપ્ત થયાની વાસ્તવિક તારીખથી ત્રીસ (30) દિવસ ગણવામાં આવશે.

ઈ. લોન પર વાર્ષિક બાકી દર વર્ષે 30મી જૂને આપવામાં આવશે.

એફ. મુદતની વસૂલાત માટે સંક્ષિપ્ત સૂચક પ્રક્રિયા અનુસરવામાં આવશે

લોન કરાર ("ઇવેન્ટ ઓફ ડિફોલ્ટ") માં ઉલ્લેખિત કોઈપણ ડિફોલ્ટની ઘટના પર, એવિઓમને લોન લેનારની માલિકીની તમામ બાકી રકમો તરત જ ચૂકવવાપાત્ર થશે. અને એવિઓમ લોન દસ્તાવેજો હેઠળ તેના અધિકારોને લાગુ કરવા માટે આવી જરૂરી પ્રક્રિયાઓ/ પગલાં હાથ ધરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે, જેમાં વિલંબિત

ચુકવણી માટે ઓવરડ્યુ ચાર્જ વસૂલવામાં આવે છે, પરંતુ તે પૂરતું મર્યાદિત નથી, સુરક્ષા લાગુ કરીને વધુ લેણાંની વસૂલાત સહિતની રિકવરી કાર્યવાહી પરના સમગ્ર ખર્ચનો સમાવેશ થાય છે. કાયદા હેઠળ ઉપલબ્ધ ઉપાય સાથે એવિઓમ દ્વારા દરેક કેસના સંજોગોના આધારે વાસ્તવિક પ્રક્રિયા નક્કી કરવામાં આવશે.

જી. ગ્રાહક સેવા

એ. ઓફિસમાં મુલાકાતનો સમય સવારના ૧૦ થી સાંજના ૬.૦૦ (સોમવારથી શનિવાર). એવિઓમ ઇન્ડિયા હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડની ઑફિસ રવિવારે બંધ રહેશે.

બી. ગ્રાહક સેવા-સંબંધ અધિકારી માટે સંપર્ક કરવા માટેની વ્યક્તિઓની વિગતો

સી. તેથી સમયરેખા સહિત નીચેની બાબતો મેળવવા માટેની પ્રક્રિયા:

લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ- 7 કામકાજના દિવસોની અંદર

કામકાજના 15 દિવસોની અંદર ટાઇટલ દસ્તાવેજોની ફોટો કોપી.

લોન બંધ થવા પર મૂળ દસ્તાવેજ પરત - કામકાજના 15 દિવસોની અંદર.

ફોરક્લોઝર લેટર- કામકાજના 10 દિવસોમાં

"લોન લેનાર આ સેવાઓ કંપનીની બ્રાન્ચ ઓફિસ ખાતેના રિલેશનશિપ ઓફિસર પાસેથી મેળવી શકે છે લોન એકાઉન્ટ નંબર અને ઓળખનો પુરાવો આપવાનો રહેશે. વૈકલ્પિક રીતે, લોન લેનાર customercare@aviom.in ઉપર લખી શકે છે

નોંધ: દરેક સેવા વિનંતી માટેનો ટર્નઅરાઉન્ડ સમય કંપનીના વિવેકબુદ્ધિને આધારે બદલાઈ શકે છે.

એચ. ફરિયાદ નિવારણ

કક્ષા-૧

ગ્રાહક તેની ફરિયાદ શાખા કચેરીમાં પોસ્ટ કરી શકે છે અથવા અમને "અમારી વેબસાઇટના ગ્રાહક સંભાળ વિભાગ, એટલે કે www.aviom.in અથવા

customercare@aviom.in અથવા connecti@aviom.in પર લખી શકે છે.

કક્ષા-૨

જો ગ્રાહક કસ્ટમર કેર દ્વારા આપવામાં આવેલા ઠરાવથી સંતુષ્ટ ન હોય, તો તે ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીને shashi.chandra@aviom.in પર તેમની ફરિયાદ મોકલી શકશે.

કક્ષા -૩

જો ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી દ્વારા આપવામાં આવેલા ઠરાવથી સંતુષ્ટ ન હોય, તો તે/તેણી તેમની ફરિયાદ અનુપાલન/નોડલ અધિકારીને Divvani.chand@aviom.in પર મોકલી શકે છે.

કક્ષા-૪

જો ગ્રાહક પાલન/નોડલ અધિકારી દ્વારા આપવામાં આવેલા ઠરાવથી સંતુષ્ટ ન હોય, તો તે/તેણી સતીશ bansali@aviom.in પર લોકપાલને તેમની ફરિયાદ પોસ્ટ કરી શકે છે.

વૈકલ્પિક રીતે, ગ્રાહકો ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીને આના પર પત્ર લખી શકે છે:

એવિઓમ ઇન્ડિયા હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ,

વર્લ્ડમાર્ક 3, યુનિટ 306એ, ત્રીજો માળ, એસેટ એરિયા નંબર ૭
હોસ્પિટાલિટી ડિસ્ટ્રિક્ટ, દિલ્લી, એરોસિટિ
ઇન્દિરા ગાંધી ઇન્ટરનેશનલ એરપોર્ટ, ન્યુ દિલ્લી-૧૧૦૩૭

નોંધ: કૃપા કરીને પરબિડીયુંની ટોચ પર 'ફરિયાદ નિવારણ'નો ઉલ્લેખ કરો.

કક્ષા - ૫

ગ્રાહકના સંતોષ માટે ફરિયાદનું સંબોધન ન થવાના કિસ્સામાં, ઉપરોક્ત ક્વાર્ટરથી વાજબી સમયગાળામાં, ગ્રાહક નીચે આપેલા સરનામે નેશનલ હાઉસિંગ બેંકનો સંપર્ક કરી શકે છે:

નેશનલ હાઉસિંગ બેંક,

નિયમન અને દેખરેખ વિભાગ, (ફરિયાદ નિવારણ સેલ),

4થો માળ, કોર-5A, ઇન્ડિયા હેબિટેટ સેન્ટર, લોધી રોડ,

નવી દિલ્હી-110003

https://grids.nhbonline.org.in/

www.nhb.org.in

ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો લોન લેનાર/ઓ/એ લોન લેનાર/ને વાંચ્યા છે અને લોન લેનાર/ઓ દ્વારા સમજવામાં આવ્યા છે. લોન લેનાર/ઓએ MITCની નકલ પ્રાપ્ત કરી છે અને લોન દસ્તાવેજો હેઠળ, અહીં દર્શાવેલ નિયમો અને શરતોને સમજ્યા પછી, તેમની મુક્ત સંમતિના આ દસ્તાવેજમાં અને મંજૂરી પત્ર તેમની સહીઓ/અંગૂઠાની છાપ કરેલ

....
લેનારા(ઓ)ની સહી

....
એવિઓમ ઇન્ડિયા હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડના
અધિકૃત વ્યક્તિની સહી